

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN KINH DOANH

- Các Điều khoản và Điều kiện bán hàng áp dụng cho tất cả mặt hàng được thực hiện từ Công ty An Lạc Phát Công (An Lac Phat Co., Ltd.) (được gọi là Alphaco), tại Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam (website: [www.alpha-3d.com](http://www.alpha-3d.com)), áp dụng cho tất cả các đơn đặt hàng mua hàng trực tuyến hoặc trực tiếp tại Alphaco, hoặc đại lý ủy quyền của Alphaco, hoặc những sản phẩm được bán từ Alphaco trong vùng lãnh thổ của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

Phiên bản 1.0 (Ngày 10, Tháng 12, Năm 2014)

Đơn hàng được tiến hành theo thứ tự sau đây

### 1. Thao tác đặt hàng và nhận hàng



- (1) Đặt hàng trực tuyến hoặc tại Alphaco hoặc tại đại lý ủy quyền của Alphaco.
- (2) **Thông báo thanh toán**  
Alphaco sẽ xác nhận đơn hàng, nếu không có gì sai sót, hoặc nếu có bất kỳ phụ phí thêm (chẳng hạn phí vận chuyển) sẽ có “Thông báo thanh toán” đến khách hàng.
- (3) Khách hàng phải thực hiện thanh toán theo hướng dẫn trong “Thông báo thanh toán”.
- (4) Sau khi nhận được thanh toán, Alphaco sẽ có Xác nhận đơn hàng trong đó bao gồm thông tin về đặt hàng, tiến độ giao hàng, những thông tin khác chẳng hạn lớp Huấn luyện đào tạo hoàn toàn miễn phí.
- (5) Khách hàng nhận hàng tại Alphaco; đại lý ủy quyền của Alphaco hoặc để Alphaco sử dụng dịch vụ vận chuyển giao hàng cho bạn.
- (6) Alphaco sẽ có lớp đào tạo miễn phí cho khách hàng đã được xác nhận bởi Alphaco.

### 2. Điều khiển và Điều khoản mua hàng

- Trước khi đặt mua sản phẩm từ Alphaco, Quý khách hàng nên đọc kỹ Điều khoản và Điều kiện mua hàng và chắc rằng Quý khách đồng ý với những thông tin thỏa thuận điều khoản này.
- Tất cả các chính sách giá, thông số, đặc điểm kỹ thuật, được thông báo bởi Alphaco, trên Website, quảng cáo hoặc bất kỳ phương tiện truyền thông khác, tất cả đều được xác nhận khi đặt hàng.
- Các thỏa thuận từ khách hàng với Điều khoản và Điều kiện bán hàng là cơ sở cho các tranh chấp hoặc khiếu nại nếu có trước tòa.
- Bất kỳ tranh chấp nào xảy ra, Alphaco luôn chọn giải pháp ôn hòa làm hài lòng khách hàng trên cơ sở tôn trọng lẫn nhau. Nếu cả hai bên không đạt được thỏa thuận, hai bên có thể

kháng cáo lên tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh để giải quyết công bằng hơn. Tất cả chi phí kiện tụng sẽ do bên thua kiện chi trả.

- Bất kỳ khiếu nại nào của quý khách khi chưa đọc kỹ Điều khoản và Điều kiện bán hàng dẫn đến việc khiếu nại lên báo chí truyền thông hay một bên nào khác đăng thông tin làm cho thiệt hại uy tín của Alphaco. Chúng tôi có quyền khởi kiện lên tòa án thẩm quyền.

### **3. Thương hiệu bản quyền**

- "Alpha-3D" "Alphaco" và các biểu tượng liên quan là bản quyền thuộc sở hữu của Alphaco.
- Alphaco có quyền yêu cầu bồi thường về mặt pháp lý đối với bất kỳ vi phạm bản quyền nào.
- Hình ảnh, thông tin hàng hóa, logo của Alphaco trên tất cả các phương tiện hoặc phương tiện truyền thông sẽ được ghi rõ là biên tập bởi Alphaco. Khi bất cứ ai lấy thông tin của Alphaco với bất kỳ mục đích gì phải có ý kiến của chúng tôi và vui lòng ghi rõ nguồn từ Alphaco.

### **4. Đặt hàng và Khóa học đào tạo**

- Tất cả các đơn đặt hàng qua Website, tại văn phòng Alphaco, hoặc đại lý ủy quyền của Alphaco, sẽ được xử lý trong thời gian làm việc (giờ hành chính).
- Trước tiên Alphaco sẽ xác nhận đơn hàng, nếu không có gì sai sót, hoặc nếu có bất kỳ phụ phí thêm (chẳng hạn phí vận chuyển) sẽ có “Thông báo thanh toán” đến khách hàng.
- Sau khi xác nhận, Alphaco sẽ gửi quý khách “Thông báo thanh toán” trong vòng ba (3) ngày làm việc tiếp theo.
- Quý khách hàng thực hiện theo “Thông báo thanh toán” của chúng tôi để thực hiện thanh toán, sau đó chúng tôi sẽ chính thức xử lý đơn đặt hàng của Quý khách.
- Sau khi nhận được thanh toán, Alphaco sẽ phát hành “Xác nhận đơn hàng” cho Quý khách trong đó bao gồm quy trình nhận hàng hoặc giao hàng từ phía công ty.
- Alphaco sẽ tổ chức khóa đào tạo hoàn toàn miễn phí cho những khách hàng đã đăng ký thành công.
- Các khóa đào tạo được tổ chức nhằm hỗ trợ khách hàng cách vận hành và duy trì máy.
- Vui lòng tham khảo **Điều 8** để biết thêm chi tiết về các khóa học đào tạo.

### **5. Sản phẩm, Giá, Khuyến mãi**

- Alphaco sẽ cung cấp những sản phẩm đặt hàng theo thông tin phát hành bao gồm quảng cáo, danh mục sản phẩm, thông số kỹ thuật,... Tuy nhiên, sản phẩm có thể thay đổi đặc điểm kỹ thuật mà không cần thông báo trước và có thể có sự khác biệt nhất định với các với thông tin quảng cáo và catalogue.
- Sản phẩm hiển thị trên Website hoặc thông tin quảng cáo của Alphaco, catalogue, có thể có màu hơi khác so với màu sắc thật của sản phẩm thực tế.
- Tất cả sản phẩm được công bố thông qua Website của Alphaco, thông tin quảng cáo, catalogue và các vấn đề khác sẽ được Alphaco xác nhận trong đơn hàng. Alphaco có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ đơn hàng nào.
- Tiến độ giao hàng của sản phẩm phụ thuộc vào lượng hàng sẵn có của Alphaco. Alphaco sẽ cung cấp sản phẩm theo tiến độ giao hàng được ghi trong giấy “Xác nhận đơn hàng”. Tuy nhiên, trong trường hợp không đáp ứng được tiến độ giao hàng do một số yếu tố khách

quan, chúng tôi sẽ thông báo lại lịch trình cho Quý khách. Trong trường hợp Quý khách không đồng ý với thay đổi đó, Alphaco sẽ hoàn trả toàn bộ chi phí mà khách hàng đã thực hiện. Khách hàng không có quyền yêu cầu bồi thường cho các tổn thất khác nếu có.

- Trong một số trường hợp, chẳng hạn như lỗi nhập dữ liệu, lỗi hệ thống, thiên tai, cúp điện, rớt mạng,... và các trường hợp bất khả kháng khác dẫn đến thông tin giá cả, khuyến mãi bị sai, chúng tôi có quyền từ chối đơn hàng của bạn.

## **6. Chi tiết về đặt hàng**

- Khi đặt hàng quý khách phải cung cấp các thông tin chính xác bao gồm: tên, số điện thoại, email, địa chỉ liên lạc, địa chỉ giao hàng,...
- Nếu có bất kỳ sai sót do thông tin không chính xác, quý khách phải chịu hoàn toàn trách nhiệm.
- Tất cả các đơn đặt hàng và xác nhận đơn hàng sẽ không bị hủy bởi bất kỳ lý do gì. Trong trường hợp hủy trước khi giao hoặc nhận hàng, Alphaco sẽ trừ lệ phí 10% trên giá trị đơn hàng của Quý khách. Khách hàng phải trả số tiền này cho Alphaco hoặc Alphaco sẽ khấu trừ vào tiền khách hàng đã thanh toán trước khi hoàn trả phần còn lại cho khách hàng.
- Khi sản phẩm đã được giao/ nhận từ Alphaco hoặc từ đại lý của Alphaco, Alphaco sẽ không chấp nhận hủy đơn hàng, trả hàng, cũng không hoàn trả bất kỳ thanh toán nào cho Quý khách.
- Alphaco có quyền từ chối bất kỳ đơn đặt hàng nào mà chúng tôi cho là giả mạo.
- Alphaco có quyền tiến hành các biện pháp pháp luật để can thiệp đối với những đơn đặt hàng giả mạo.
- Sau khi đặt hàng nếu khách hàng cần chỉnh sửa bất kỳ thông tin đặt hàng nào, Quý khách cần phải thông báo cho Alphaco thông qua điện thoại, fax, email trong thời gian làm việc (giờ hành chính). Alphaco sẽ điều chỉnh thông tin và số lượng cho phù hợp.

## **7. Giao / Nhận hàng**

- Tất cả các chính sách giá do Alphaco ban hành đều được áp dụng cho khách hàng đặt mua tại Alphaco và đại lý ủy quyền của Alphaco.
- Trong trường hợp sử dụng dịch vụ giao hàng, tất cả các chi phí vận chuyển sẽ do khách hàng chi trả.
- Trong trường hợp giao hàng, Alphaco sẽ ước tính chi phí giao hàng, dựa vào kích thước và trọng lượng sản phẩm, khu vực tỉnh thành giao hàng.
- Việc giao hàng sẽ được thực hiện bởi các hãng có uy tín tại Việt Nam như EMS, TNT,...
- Đối với các khu vực mà dịch vụ vận chuyển không thể giao được, Alphaco sẽ thảo luận với khách hàng để thay đổi địa chỉ giao hàng khác hoặc sẽ tìm giải pháp thỏa đáng khác.
- Alphaco sẽ không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hoặc tổn thất xảy ra trong quá trình vận chuyển. Trong trường hợp như vậy, khách hàng không nên mở kiện hàng hãy giữ nguyên đai nguyên kiện, không nên lắp đặt và vận hành sản phẩm, Quý khách nên giữ nguyên tình trạng, ghi nhận lại bằng cách chụp hình hay những cách thức khác tùy khách hàng; Alphaco sẽ giúp khách hàng yêu cầu bồi thường từ phía dịch vụ vận chuyển.
- Kể từ khi Quý khách nhận hàng hóa từ Alphaco hay đại lý ủy quyền của Alphaco, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm với các trường hợp móp méo, hư hỏng do rơi vỡ hoặc không sử dụng sản phẩm đúng như hướng dẫn sử dụng.

- Alphaco sẽ không chịu trách nhiệm nếu việc vận chuyển thất bại do khách hàng cung cấp thông tin địa chỉ không đúng. Trong trường hợp này, Quý khách sẽ phải trả tiền cho tất cả các chi phí phát sinh.

### **8. Lắp đặt và Huấn luyện đào tạo**

- Alphaco sẽ cung cấp khóa đào tạo hoàn toàn miễn phí cho khách hàng đã đăng ký thành công.
- Việc đăng ký phải được thực hiện trong vòng một (1) tháng từ ngày giao / nhận hàng từ Alphaco. Khóa đào tạo này được thực hiện để hỗ trợ Quý khách cài đặt, vận hành và duy trì máy.
- Khi khách hàng đăng ký, Alphaco sẽ xếp lịch khóa đào tạo ngay cho những khách hàng đủ điều kiện. Alphaco sẽ thông báo cho khách hàng đủ điều kiện tham gia khóa đào tạo. Khách hàng từ bỏ hoặc không đến khóa đào tạo đúng hẹn không được yêu cầu tham gia khóa đào tạo khác. Khách hàng tự túc trong việc đi lại, Alphaco không chịu trách nhiệm đưa đón quý khách trong quá trình tham gia khóa huấn luyện.

### **9. Sản phẩm thay thế và đổi trả hàng**

- Tất cả các sản phẩm đã được giao/ nhận từ Alphaco hoặc đại lý ủy quyền của Alphaco không được hoàn trả lại. Alphaco có quyền đưa ra quyết định sửa chữa hoặc thay thế sau khi thẩm định.
- Những khách hàng có yêu cầu sửa chữa, thay thế, sẽ được thực hiện trong vòng sáu (6) ngày từ ngày giao hàng hoặc ba (3) ngày từ ngày nhận hàng tại Alphaco hoặc đại lý ủy quyền của Alphaco.
- Alphaco trước tiên sẽ kiểm tra vấn đề và cấp "Phiếu xác nhận đổi trả" để khách hàng chuyển sản phẩm trở lại cho Alphaco hoặc đại lý ủy quyền của Alphaco.
- Alphaco có quyền chấp nhận hoặc từ chối việc đổi trả sản phẩm.
- Alphaco chỉ chấp nhận đổi trả khi sản phẩm trong trạng thái đóng gói ban đầu, nguyên đai nguyên kiện và bao gồm quà tặng nếu có.
- Việc đổi trả không được áp dụng nếu sản phẩm bị hư hỏng, trầy xước do rơi, vỡ, thấm nước hoặc do bất kỳ hành động bất cẩn nào của khách hàng.
- Tất cả các chi phí vận chuyển cho việc đổi trả sẽ do khách hàng chi trả.
- Alphaco nỗ lực để bán các sản phẩm chất lượng tốt nhất để tránh bất kỳ việc sửa chữa hay đổi trả từ Quý khách.

### **10. Bảo hành, Bảo trì và Dịch vụ hậu mãi**

- Alphaco cung cấp sáu (6) tháng bảo hành cho các sản phẩm ngoại trừ:  
Ba (3) tháng cho mô-đun in, bàn in, động cơ lắp ráp.
- Tất cả các vật liệu và bộ phận đốt nóng sẽ không được bảo hành.
- Khách hàng cần bảo hành, sửa chữa xin liên hệ với Alphaco qua điện thoại, fax, email trong thời gian làm việc (giờ hành chính). Alphaco sẽ hỗ trợ xử lý sự cố từ xa hoặc hướng dẫn cho khách hàng cách sửa chữa nếu khách có yêu cầu. Khách hàng vận chuyển sản phẩm đến Alphaco hoặc đại lý ủy quyền của Alphaco. Tất cả chi phí vận chuyển khách hàng sẽ chi trả.
- Đối với dịch vụ sau bán hàng và hết thời gian bảo hành:  
(a) Đối với sản phẩm được giao hoặc nhận trong vòng một (1) năm:

- Alphaco sẽ cung cấp dịch vụ xử lý sự cố từ xa không tính phí cho những sản phẩm đã giao/ nhận trong vòng một (1) năm.
- Alphaco sẽ tính phí cho những phụ tùng thay thế nếu có.
- (b) Đối với sản phẩm được giao hoặc nhận hơn một (1) năm:
  - Alphaco sẽ tính phí dịch vụ và phí cho những phụ tùng thay thế nếu có.
- Alphaco sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại hoặc tổn thất nào của sản phẩm trong quá trình vận chuyển.

#### **11. Thanh toán và liên hệ**

- Tất cả các thanh toán cho đơn đặt hàng phải được thực hiện theo đúng quy trình hướng dẫn của Alphaco.
- Alphaco sẽ không chịu trách nhiệm khi khách hàng sai sót trong việc chuyển khoản thanh toán.
- Trừ khi có hình thức thanh toán khác, Quý khách vui lòng thanh toán bằng cách chuyển tiền vào số tài khoản của Alphaco tại ngân hàng với chi tiết như sau:
  - Ngân hàng: INDOVINABANK- Chi nhánh Chợ Lớn
  - Tài khoản: Địa chỉ: 86 Tân Đà, P.11, Q.5, TPHCM.  
Tên tài khoản: Công ty TNHH AN LẠC PHÁT  
Số tài khoản: 6286237-001 (VNĐ)

#### **12. Thông tin Công ty**

- Công ty TNHH An Lạc Phát (An Lac Phat Co., Ltd.)
- Địa chỉ: C00-12, Tòa nhà Carina Plaza, 1648 Võ Văn Kiệt, P.16, Q8, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- Điện thoại: +84-8-62646495; +84-8-62646494
- Fax: +84-8-62646494
- Email: [sales@alpha-3d.com](mailto:sales@alpha-3d.com); [sales.alpha3d@gmail.com](mailto:sales.alpha3d@gmail.com)
- Website: [www.alpha-3d.com](http://www.alpha-3d.com)

[HẾT]